



RAPPORT DE PERFORMANCE EXTRA-FINANCIÈRE

- 2023 -

Construisons autrement pour les générations futures



Chers collaborateurs et partenaires,

À l'occasion de cette nouvelle année, c'est avec un profond enthousiasme que je partage avec vous notre premier Rapport sur la Responsabilité Sociétale des Entreprises (RSE), reflet de notre engagement continu envers une gestion d'entreprise éthique, durable et responsable.

Sur le plan social, nous avons consolidé nos efforts pour promouvoir un environnement inclusif et respectueux. La diversité est une richesse, et nous sommes fiers de nos initiatives visant à favoriser l'égalité des chances et à soutenir nos collaborateurs dans leur développement professionnel. Nous amplifions également nos liens avec les communautés locales, notre approche dynamique vise à créer un impact positif durable, reconnaissant que le succès de notre entreprise est indissociable du bien-être de ceux qui nous entourent.

Nos engagements environnementaux ont évolué vers des actions concrètes, en intégrant des pratiques écoresponsables dans notre quotidien, contribuant ainsi à la préservation de l'écosystème. Cet esprit réaliste nous pousse à repenser nos processus et à adopter des technologies innovantes pour réduire notre empreinte écologique.

Nous avons consolidé nos initiatives sur le plan sociétal, en faveur de l'éthique, de la transparence et de la responsabilité. Ces engagements se traduisent par des actions tangibles, respectant nos valeurs fondamentales et renforçant l'intégration en tant que pilier de nos démarches de parcours collaborateurs, clients et fournisseurs.

Dans le cadre de l'économie circulaire, notre entreprise évolue en adoptant des pratiques innovantes. Nous avons intensifié notre engagement en faveur du recyclage, de la réutilisation et de la réduction des déchets, contribuant ainsi à la préservation de notre planète.

Ce rapport témoigne de notre engagement envers un avenir plus durable, où le succès économique s'entrelace avec le respect de l'environnement et le bien-être social. Nous sommes convaincus que cette approche intégrée renforce notre position en tant qu'entreprise responsable, prête à relever les défis de demain avec compassion et détermination.

Ensemble, continuons à bâtir un monde meilleur.

 **Salvatore SCHROEDER,**
Directeur Général

SOMMAIRE

1



Présentation de l'entreprise

2



Engagements sociaux

3



Engagements environnementaux

4



Engagements sociétaux

5



Indicateurs de performance

Présentation de la démarche RSE

WIG France est une **entreprise familiale** qui porte haut les valeurs de la RSE et ce, depuis sa création en 2004.

Les valeurs de **partage, d'exemplarité, d'engagement, de confiance et de transparence** sont transmises et incarnées par l'ensemble des salariés de l'entreprise.

La mise en place de la démarche s'est faite avec tous les collaborateurs qui ont été des acteurs clés au travers de groupes de travail et de questionnaires permettant ainsi l'élaboration d'un plan d'actions.

Nous avons fait le choix de faire reconnaître notre engagement avec la mise en place d'une démarche volontaire de labélisation par l'Organisme Français de Certification.

Parce que l'humain est primordial pour WIG, il nous semblait nécessaire de pouvoir échanger et de se confronter à un auditeur, expert en la matière.

Nous pouvons ainsi **promouvoir les actions** mises en œuvre, échanger sur des pistes d'amélioration et ajuster la stratégie et sa mise en œuvre opérationnelle.

Dans un secteur concurrentiel où la RSE est un enjeu de plus en plus prégnant, WIG France a toujours misé sur une **démarche pérenne** afin de capitaliser sur ses forces et de développer des actions en faveur de l'environnement, des salariés et du tissu local.

L'évaluation externe de la performance RSE de l'entreprise est à ce titre évaluée annuellement.

Aujourd'hui, nous avons à cœur de partager ces actions avec vous afin de vous faire découvrir, plus en détails, les coulisses de **notre belle entreprise**.





1 PRÉSENTATION DE WIG FRANCE

Notre histoire



**Création de WIG France
pour le compte de Thyssenkrupp** — **1996**
(Services à l'industrie, décontamination et travaux spéciaux)

2004 — **ThyssenKrupp cède l'entreprise
à Daniel CERUTTI**
(19 collaborateurs)

**L'entreprise devient
WIG France ENTREPRISES
et développe des activités
liées à la construction** — **2010**

2023 — **Création du
Groupe CERUTTI**

Notre organisation

Le **Comité de Direction** met en œuvre les orientations stratégiques de WIG France.



Daniel CERUTTI
Président



Salvatore SCHROEDER
Directeur Général



Arnaud SCHNEIDER
Secrétaire Général



Serge MANDICA
Service d'Amélioration
Continue et Contentieux



Cédric BARBORIN
Pôle Études



Charly LESTANG
Pôle Industrie et
Environnement



Cécile COLIRE
Pôle Ingénierie
et Techniques



Flavien PERLOT
Pôle Bâtiment

. WIG France
. Boulenger
. Mergozzo
.....
Villetaneuse (93)



. Amiante & Co
. Charline Immo
. BET2C
. WIG France
. 2ter
.....
Toul (54)

. Guinamic
.....
Singrist (67)

. Stirchler
.....
Heillecourt (54)

Le groupe

2023

Le groupe CERUTTI est créé par Daniel CERUTTI et rassemble 10 entreprises autour des filières du bâtiment et de la dépollution.



10 ENTREPRISES

POUR UN GROUPE

BÂTIMENT



CRÉATEURS DE SOL



DÉPOLLUTION



IMMOBILIER



WIG France participe à la synergie du groupe CERUTTI et s'engage auprès de partenaires de confiance



Notre convention annuelle

L'ensemble des salariés du groupe Cerutti ont eu le plaisir de se retrouver pour la convention annuelle au sein de la salle de l'Arsenal de Toul.

Des moments riches en émotions, en partage et en convivialité.



Nos chiffres clés

Plus de 25 ans d'expérience



48 M€
DE CHIFFRE D'AFFAIRES

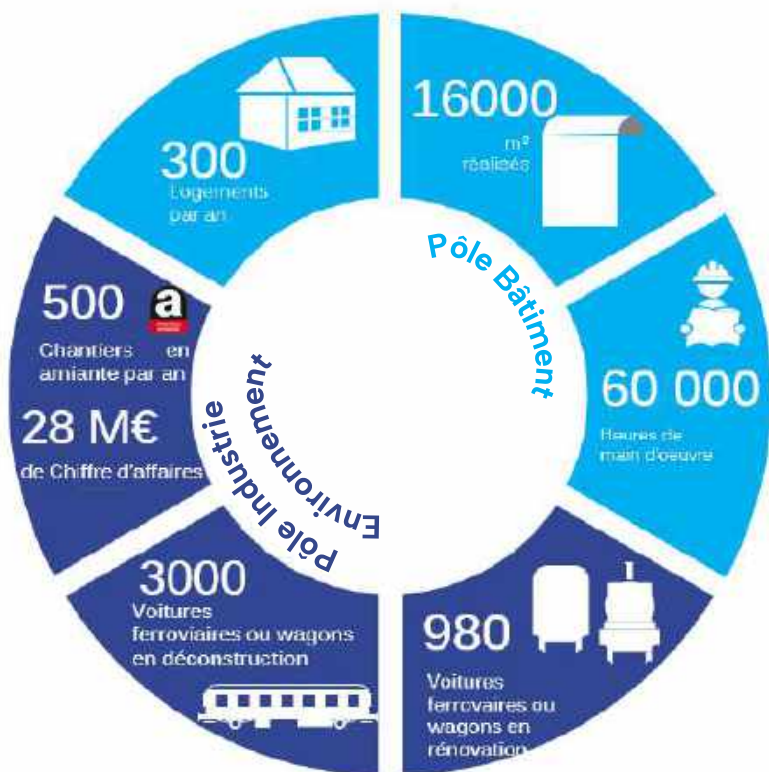


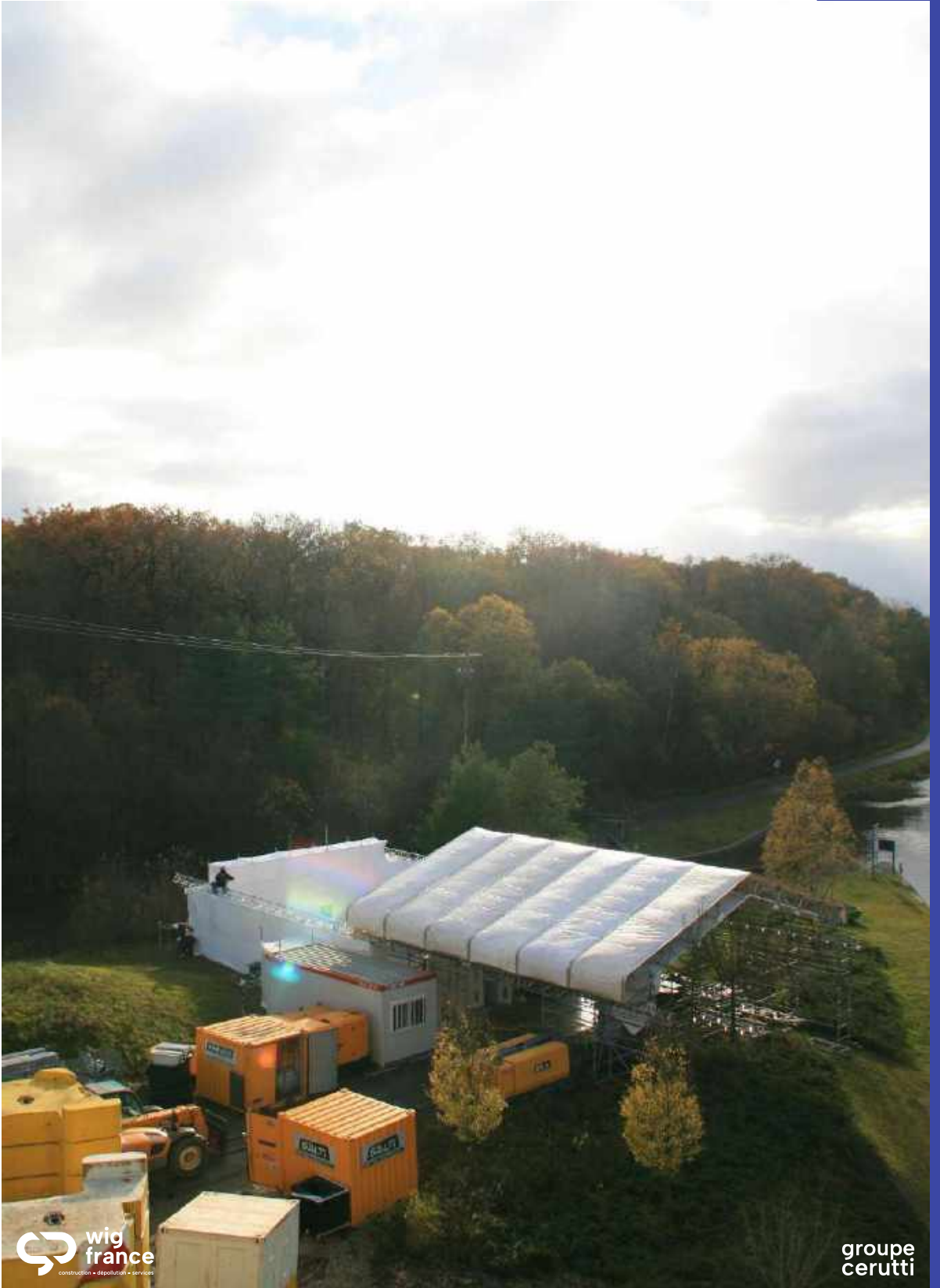
230
COLLABORATEURS



140 OPÉRATEURS
FORMÉS SS3

Nos domaines de compétences





PÔLE BÂTIMENT

Construction et réhabilitation de bâtiments

EN 2023



30 000 M³
DE BÉTON
MIS EN PLACE



17 CHANTIERS
GROS ŒUVRE ET TCE

Pôle Bâtiment

WIG France, entreprise présente dans le milieu du bâtiment depuis sa création en 1996



UNE EXPERTISE :
GROS ŒUVRE
TOUS CORPS D'ÉTAT
RÉNOVATION

Nous construisons des **bâtiments fonctionnels, d'habitation ou industriels** sur le Grand Est.

Notre pôle réalise également des **rénovations, réhabilitations et réparation** de bâtiments.

Nous accompagnons nos clients de la **conception à la réalisation** de leurs ouvrages avec un suivi numérique.



PÔLE INDUSTRIE & ENVIRONNEMENT

De nombreuses compétences
en dépollution :



DÉSAMIANTAGE



GESTION DES
POLLUANTS



RETRAIT DE FCR



DÉPLOMBAGE



CHROME 6



DÉPOUSSIERAGE
INDUSTRIEL

WIG France, entreprise spécialisée dans la décontamination depuis sa création en 1996

UNE EXPERTISE BÂTIMENT



Nous réalisons des prestations de **désamiantage**, de **déplombage** in situ sur l'enveloppe intérieure et extérieure de bâtiment :

- Façade
- Dalles de sol
- Toitures
- Calorifuges

Nous menons des **actions de dépollution** de bâtiments ou d'équipements par suite d'une action humaine ou d'une dégradation de matériaux.

UNE EXPERTISE INDUSTRIE



Nous réalisons des prestations de désamiantage et de déplombage **in situ** sur des sujets tels que des infrastructures métalliques, des ponts canaux, des portes d'écluse, des voitures ferroviaires, des cabines d'ascenseurs, etc.

WIG France réalise également des chantiers de désamiantage/déplombage au sein de ses **deux sites industriels** de Domremy-la-Canne et Romilly-sur-Seine pour des opérations de :

- Démantèlement et revalorisation
- Rénovation
- Revêtement



Installation fixe de désamiantage SITE DE DOMMARY BARONCOURT



Avec le soutien



3
*salles
blanches*

Installation fixe de désamiantage sur l'emprise du technicentre SNCF de ROMILLY-SUR-SEINE



Alors que de nombreux déchets métalliques contenant un revêtement amianté sont enfouis dans des alvéoles dédiées, l'action de WIG France permet de **séparer les polluants des matières recyclables**.



L'installation Classée pour la Protection de l'Environnement dédiée au **démantèlement ferroviaire** a été mise en fonctionnement en 2023.

2023

1640 T de matériaux
amiantés déposés



2023

4000 T de ferraille
recyclées en 2023



Nos valeurs

De nombreuses **valeurs** peuvent être représentatives de WIG France, elles animent chacun des collaborateurs et définissent la manière dont notre entreprise interagit avec ses clients, partenaires et toutes les autres parties prenantes.

PRÉVENTION **ENGAGEMENT**
PÉRENNITÉ *Communication* **PARTAGE** **EXPERTISE**
EXEMPLARITÉ **CONFIANCE** **Stabilité**
RESPECT **IMPLICATION** *Responsabilité*
Environnement **LOYAUTÉ** **RENTABILITÉ**
BIENVEILLANCE **PROTECTION** *Partenariat*
SÉCURITÉ *Transparence* **EXCELLENCE**

Vivons ensemble des réussites partagées !

Quatre de ces valeurs nous semblent fondamentales



Exemplarité

Nous visons l'excellence opérationnelle et mettons en œuvre des process de qualité, respectés de tous. L'exemplarité est une exigence comportementale qui assure des réussites collectives.



Engagement

Nous prôtons un engagement en faveur de l'environnement au travers du service Recherche et Développement et Innovation. Nous réduisons notre impact pour laisser un environnement sain aux prochaines générations.



Bienveillance

Nous veillons à offrir un cadre de travail et d'épanouissement sécurisé à tous nos collaborateurs. Parce que l'expérience est la lanterne qui éclaire le chemin passé, nous admettons l'erreur et soutenons nos salariés.



Rentabilité

La direction s'engage quotidiennement pour assurer le développement de l'entreprise et la pérennité des emplois. La responsabilité est globale et chaque collaborateur participe activement à ce rayonnement.

“ Parce que l'expérience est la lanterne qui éclaire le chemin passé, nous admettons l'erreur et soutenons nos salariés ”

Notre politique générale

Depuis plus de 10 ans WIG France développe ses engagements QHSE avec l'obtention de nombreuses certifications et intègre les préoccupations sociales, environnementales et sociétales dans l'ensemble de ses activités.



NOS CERTIFICATIONS



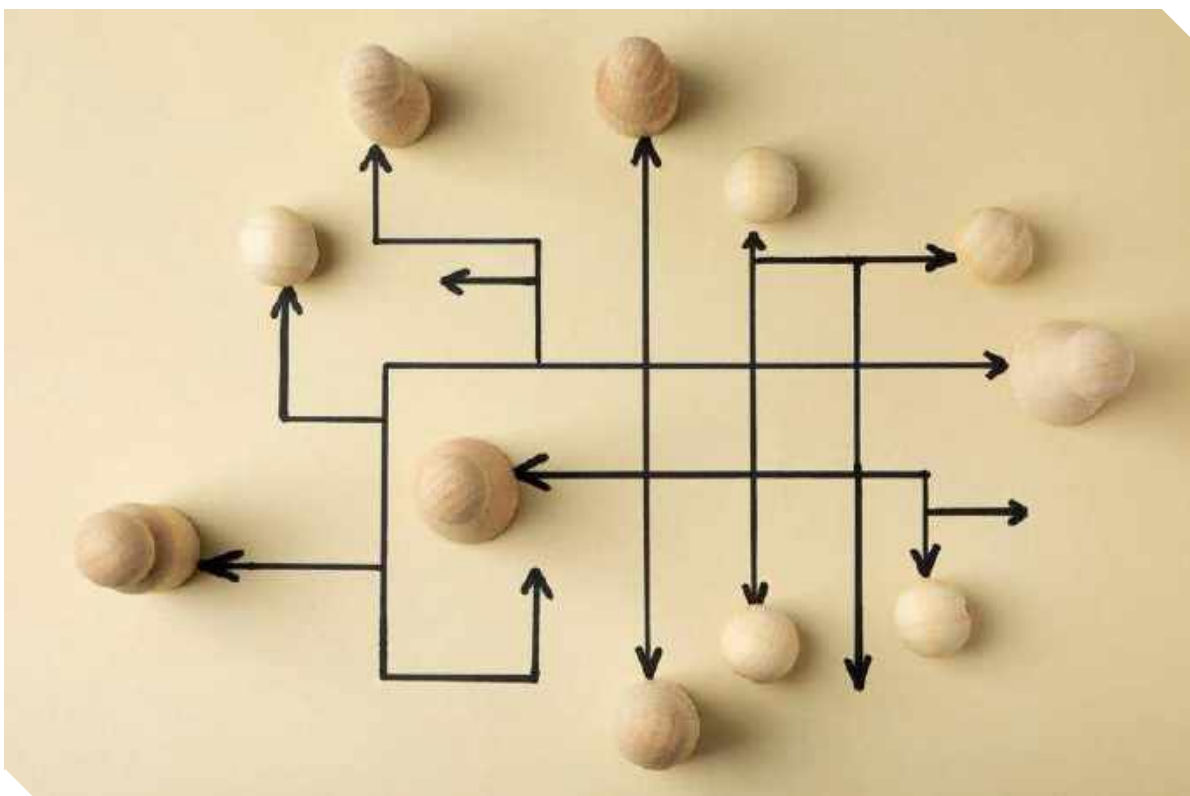
Réorganisation générale de WIG France

Chez WIG France, entreprise à l'esprit familial, le **changement** est perçu comme moteur de réussite pour tous. Organisation à taille humaine, nous nous développons constamment en nous adaptant aux nouveaux marchés, en encourageant l'innovation afin d'acquérir de nouveaux horizons.

Dans un contexte économique où le marché se contracte, une **réorganisation des services** a été réalisée afin de gagner en souplesse, d'améliorer le fonctionnement des différents services et d'optimiser la planification et le déroulement des chantiers.

La création d'un pôle Etudes a vu le jour ainsi que la fusion des deux anciens pôles amiante. L'objectif principal étant de partager les bonnes pratiques et d'utiliser toutes les compétences.

Cette fusion des pôles et l'orientation stratégique vers la RSE conduit à une révision de la stratégie de l'entreprise avec une **priorité RSE**. Cette nouvelle stratégie met en avant l'impact environnemental et le développement durable au sein des différentes activités de l'entreprise.





Notre politique RSE



WIG France s'appuie sur une véritable politique de **développement durable**, d'**amélioration continue** et d'**innovation**. A ce titre, elle veille :

- À la mise en **sécurité** de ses chantiers pour préserver la santé et la sécurité de ses collaborateurs,
- À sa **performance** et à sa viabilité économique,
- À analyser et limiter ses impacts afin de garantir un **environnement sain aux générations futures**,
- Au **développement** des Hommes et des organisations.

ANTICIPER ET ORGANISER



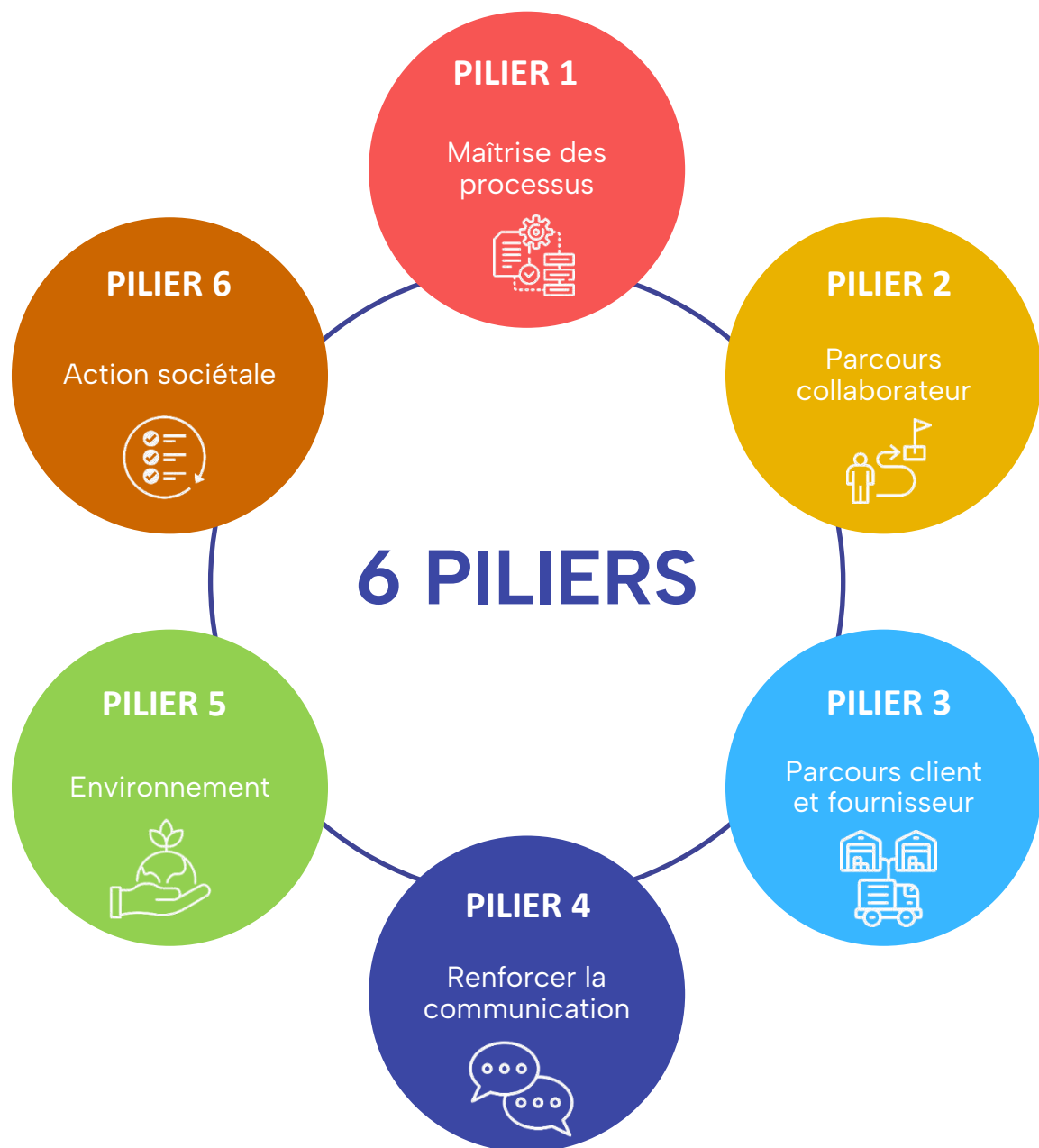
VALORISER LES HOMMES ET LES FEMMES DE L'ENTREPRISE

ENTREtenir ET PRENDRE SOIN DU MATERIEL

NAVIGUER ET PROSPÉRER DANS LE CHANGEMENT

INNOVER POUR PRÉSERVER LES HOMMES ET L'ENVIRONNEMENT

RESPECTER ET FAIRE PREUVE DE RIGUEUR



PILIER 1

Maîtrise des processus



Nos engagements :



- Maintenir nos certifications et qualifications
- Assurer l'amélioration continue de nos systèmes
- Pérenniser la démarche RSE
- Distiller la politique de l'entreprise dans l'ensemble de nos activités



Un système de management intégré permet de superviser les enjeux liés à la qualité, à la sécurité et à l'environnement pour assurer la satisfaction de nos parties prenantes et la sécurité de nos collaborateurs.

- Certifications et qualifications
- Démarche d'amélioration continue
- Maîtrise des interactions et des indicateurs de performance
- Évaluation des risques

PILIER 2

Parcours salarié



Nos engagements :



- Assurer la sécurité et la santé de nos collaborateurs en réduisant les risques au poste de travail
- Offrir à nos collaborateurs la possibilité de s'épanouir dans leur sphère professionnelle et personnelle
- Être proche de nos collaborateurs, entendre leurs remontées et les prendre en considération
- Assurer le maintien de leurs compétences



Nous nous engageons pour assurer une expérience salarié épanouissante en corrélation avec nos valeurs.

- Conserver l'esprit familial de d'entreprise qui fait sa force depuis sa création
- Assurer la formation continue de nos collaborateurs
- Assurer un mode de management bienveillant

Notre politique RSE

PILIER 3

Parcours client et fournisseur



Nos engagements :



- Déployer la politique d'achats responsable
- Renforcer l'écoute client



Assurer une relation de confiance avec nos clients et promouvoir les partenariats durables.

- Garantir la sérénité du client,
- Garantir la satisfaction de nos clients et des usagers des bâtiments et biens d'équipement
- Collaboration avec les fournisseurs

PILIER 4

Renforcer la communication



Nos engagements :



- Maintenir le journal interne de l'entreprise
- Renforcer notre communication externe auprès des parties prenantes



Communiquer de façon adaptée auprès des parties prenantes internes et externes.

- Animer un comité RSE
- Informer les collaborateurs des résultats des mesures QHSE
- Animer l'amélioration continue
- Faire preuve de transparence dans la communication



Redonner un environnement sain aux prochaines générations.

- Réduire l'impact de nos activités
- Analyser les risques environnementaux

PILIER 5

Environnement



Nos engagements :



- Assurer l'animation de groupes de progrès en faveur de l'innovation et de la gestion du risque environnemental
- Sensibiliser notre personnel
- Continuer à diminuer nos consommations
- Réaliser un bilan carbone



Être un acteur engagé pour le développement de notre territoire.

- Assurer un ancrage territorial

PILIER 6

Action sociétale

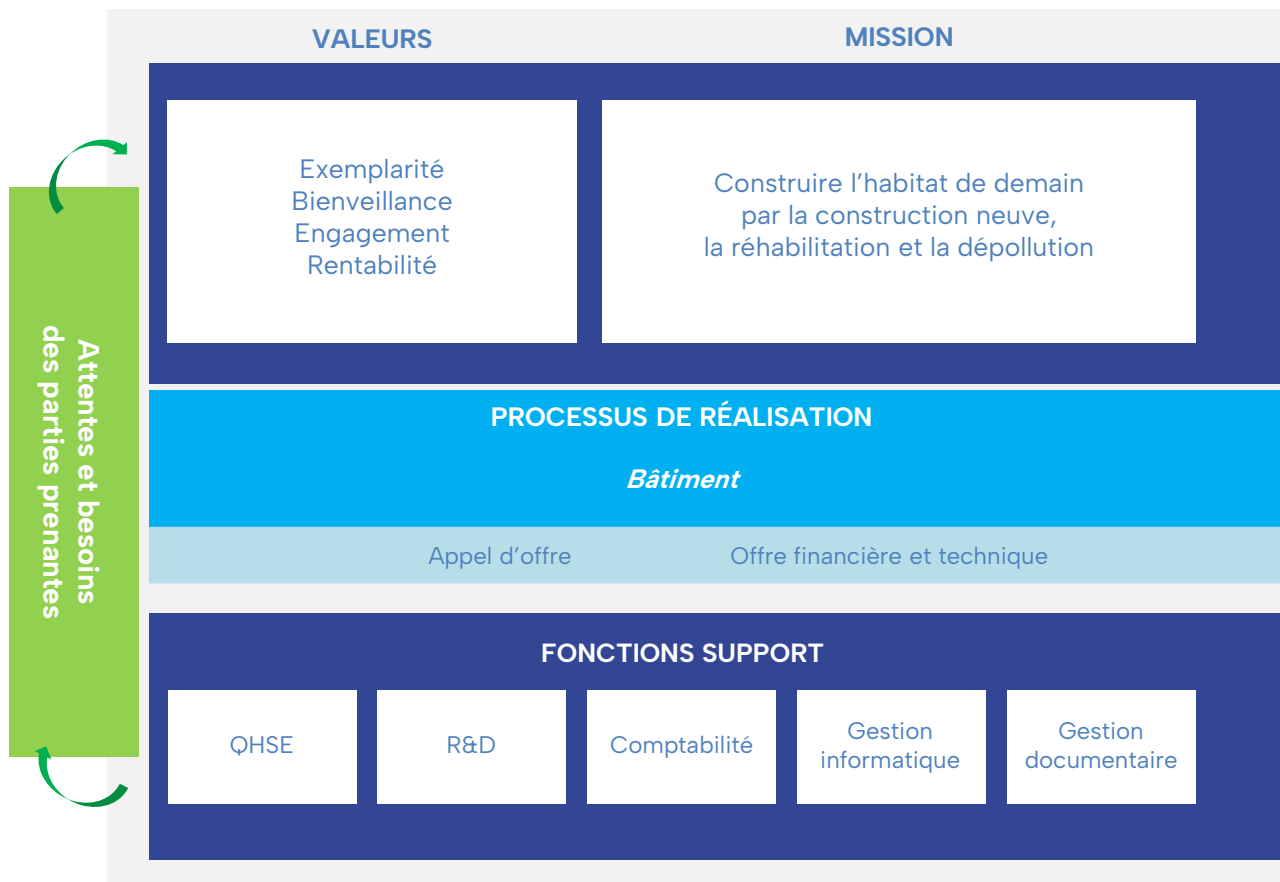


Nos engagements :



- Privilégier le recrutement local
- Renforcer la présence des jeunes
- Féminiser nos métiers
- Renforcer les partenariats avec les acteurs locaux

Notre cartographie des processus



ENGAGEMENT

WIG France s'engage pour les partenariats et l'emploi durable pour satisfaire l'ensemble des parties prenantes

POLITIQUE RSE

Notre politique RSE s'articule autour de 6 piliers :

- La maîtrise des processus,
- Le parcours salariés,
- Le parcours client,
- La communication,
- L'environnement,
- L'action sociétale

PROCESSUS DE RÉALISATION

Industrie et environnement

Exécution du contrat

Facturation

FONCTIONS SUPPORT

Communication

Commerce

Études

Achats et Matériels

Ressources humaines et paie

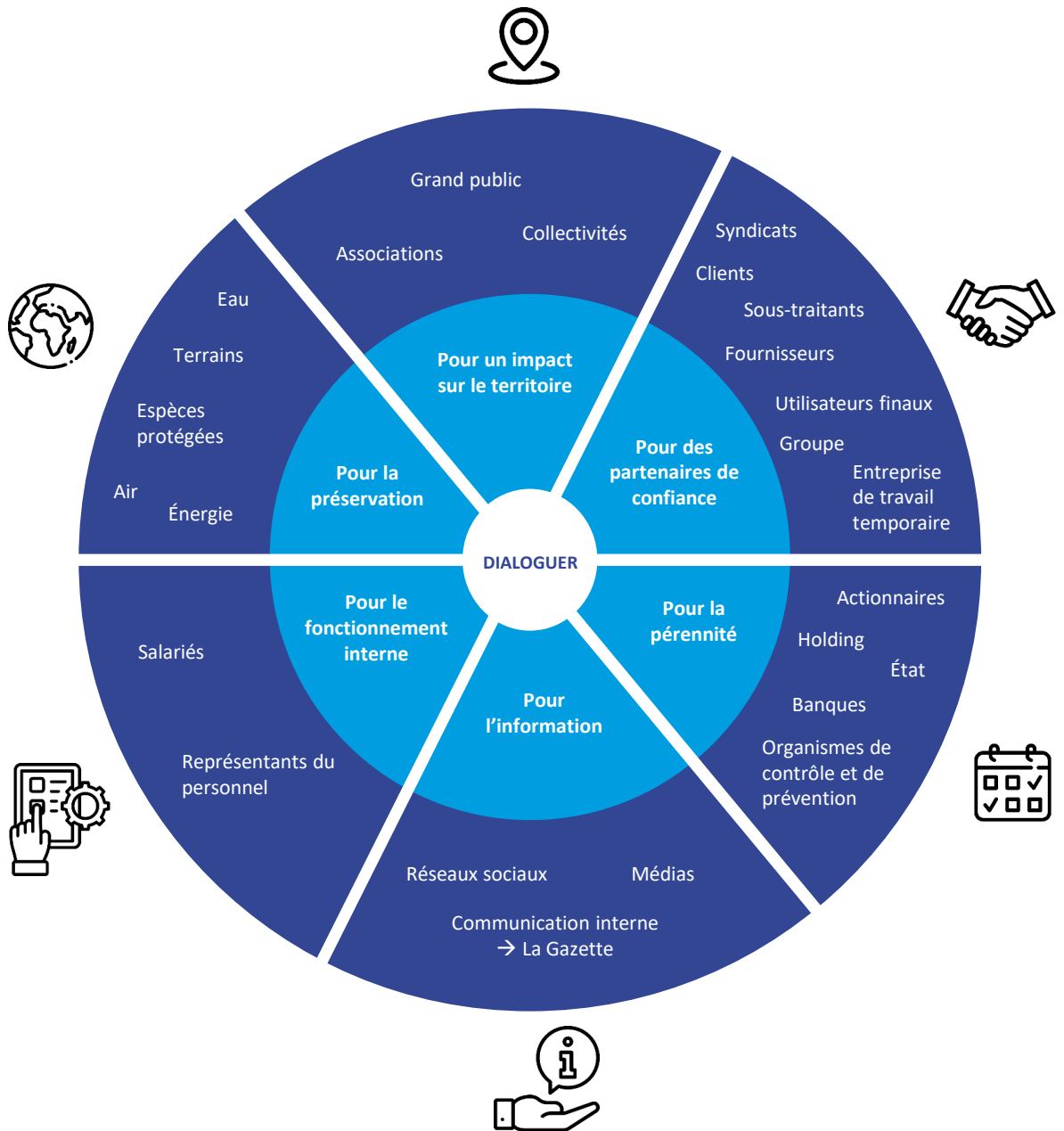
Satisfaction des parties prenantes

Amélioration continue

Système de Management Intégré

Les parties prenantes

Au cœur de notre engagement RSE la prise en compte des attentes et besoins de nos parties prenantes oriente chacun de nos choix stratégiques.





2 ENGAGEMENTS SOCIAUX

Sécurité des collaborateurs

La santé et la sécurité sont des enjeux primordiaux de notre politique d'entreprise. Notre service QHSE assure le suivi et l'animation de notre certification MASE qui est déployée dans notre structure depuis 2012.

L'équipe QHSE composée de 5 membres assure quotidiennement la sécurité des collaborateurs.



Cécile COLIRE

Directrice du pôle Ingénierie et Techniques (PIT),
Responsable QHSE et R&D



**Sarah
AIT EL ASRI
- LAMOURI**
Chargée QHSE



**Angélique
MORITO**
Chargée QHSE



**Julien
MOULIS**
Chargé QHSE



**Laetitia
PAILLER**
Assistante de pôle
Ingénierie et Techniques

Les missions des chargés QHSE sont diverses et variées : la réalisation d'audits internes, l'animation du système QHSE, la sensibilisation du personnel, la formation...

- Réalisation de tous types de supports
- Assistante R&D
- Suivi des tableaux de bord
- Animation du système QHSE
- Organisation des réunions et établissement des comptes rendus

En 2023, l'équipe s'est rendue sur de nombreux chantiers pour réaliser des missions de contrôle et de prévention.

160 audits
internes
chantier

132 quarts
d'heure QHSE

4 exercices de
simulation
d'urgence

8
flashes
info



Sécurité des collaborateurs

Cette année, **un challenge** à l'innovation a été proposé à l'ensemble des salariés de l'entreprise.

Les chargés QHSE se sont rendus sur l'ensemble des chantiers afin d'échanger avec les collaborateurs et d'identifier des pistes d'innovation pour améliorer les conditions de travail, les modes opératoires, les techniques de travail,...

Ces **échanges** ont été fructueux et ont permis d'alimenter la boîte à idées.



En dehors de ce challenge, les collaborateurs ont le loisir d'effectuer toutes **remontées** auprès de leur hiérarchie et du service QHSE, ces remontées sont inscrites dans le tableau de suivi des actions et déployées.

Cette année, le grand gagnant de la boîte à idée est **Jean-Pierre HENG**, Opérateur désamianteur.



wig france
INNOVATION • SÉCURITÉ • ENVIRONNEMENT

JUIN 2023

CHALLENGE INNOVATION

AMÉLIORATION DES CONDITIONS DE TRAVAIL
MÉCANISATION
MODIFICATION DES MODES OPÉRATOIRES
AMÉLIORATION DES PROCESSUS
DIMINUTION DES TMS
DIMINUTION DE LA MANUTENTION ...

DES REPRÉSENTANTS DU PIT PASSERONT SUR L'ENSEMBLE DES CHANTIERS POUR ÉCHANGER AVEC VOUS ET PRENDRE NOTE DE TOUTES VOS IDÉES. CES IDÉES CONCOURRONT POUR LA BOÎTE À IDÉE 2023



ZOOM

Cette année, **82 %** des remontées de chantier ont été soldés.

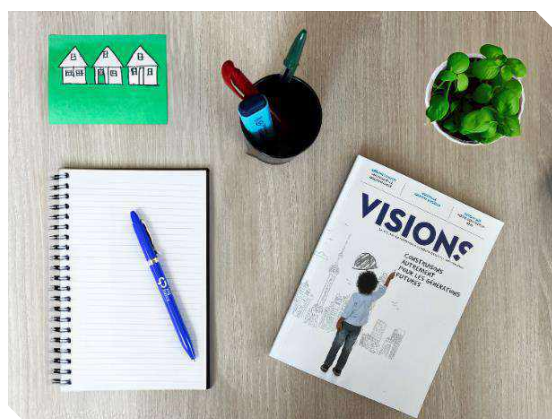
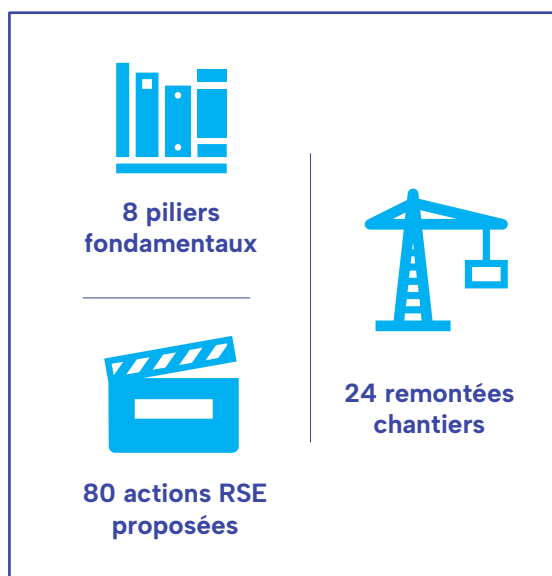
65 actions proposées à l'issue du challenge innovation.

Dialogue participatif

En 2021 nous avons initié une **démarche collaborative** avec l'ensemble des salariés de l'entreprise.

Les 230 collaborateurs ont pu répondre à une **enquête d'ampleur sur l'engagement RSE de l'entreprise** et proposer la mise en place d'actions concrètes.

Un groupe de travail pluridisciplinaire a étudié ensuite l'ensemble des remontées pour promouvoir la démarche RSE et assurer le suivi des **80 actions proposées**.



Emploi et relations

WIG assure un niveau de **formation élevé** de ses collaborateurs et comptabilise pas moins de **105 typologies de formation** différentes.

Ces formations permettent aux salariés d'asseoir leurs connaissances et leurs compétences au service d'une rigueur dans la réalisation de leur mission.

Ces **formations externes** sont complétées régulièrement par des formations internes visant à présenter le bon usage des équipements de travail ou encore les techniques et modes opératoires.

Ces formations revêtent différentes formes et notamment des vidéos de type tuto présentées sur la Chaine **YouTube** de l'entreprise et accessibles par tous les collaborateurs.

Ces formats courts, humoristiques permettent aux nouvelles recrues de se familiariser avec tous les outils de l'entreprise et les exigences réglementaires.



WIG France et sa Direction sont fières de contribuer au développement personnel de ses collaborateurs et sont conscients de l'enjeu de permettre à **235 familles de mener à bien leur projet de vie.**

Les rémunérations des salariés sont supérieures à la moyenne nationale et sont réévaluées chaque année au regard des promotions et de l'engagement des salariés.

Les managers, proches de leurs **équipes** réalisent les entretiens annuels et professionnels pour s'assurer de l'adéquation de la rémunération avec les missions confiées.

En complément de la rémunération, l'entreprise assure des prestations sociales pour venir en aide aux collaborateurs en difficulté. **Une référente Actions Sociales** est nommée et connue des salariés. Elle œuvre au quotidien et est l'interface entre les acteurs sociaux et les salariés.

Aucun salarié n'est laissé pour compte face à des difficultés financières, d'accès au logement, de gestion d'un enfant handicapé...



> Chantier Notre Dame de Paris

Céline GALLOY
JE SUIS VOTRE RÉFÉRENTE
ACTION SOCIALE



Vous avez une difficulté ... un besoin ... un projet ...

| | | | |
|--|---|---|--|
|  <p>Aide financière pour vos projets difficiles Le Plan de l'Action Sociale (PAS) permet de financer vos projets de vie (logement, formation, ...) - La prime d'investissement - Le prêt à taux zéro</p> |  <p>Aide aux dépenses de santé - Prise en charge des soins de santé - Prise en charge des soins dentaires - Prise en charge des soins optiques - Prise en charge des soins infirmiers - Prise en charge des soins de rééducation</p> |  <p>Prêt - Prêt à taux zéro - Prêt à taux réduit - Prêt à taux variable - Prêt à taux fixe - Prêt à taux mixte</p> | |
|  <p>Aides études - Aide à l'inscription - Aide à l'achat de matériel - Aide à l'achat de livres</p> |  <p>Aide logement - Aide à l'achat - Aide à la location - Aide à l'achat de mobilier - Aide à l'achat de décoration</p> |  <p>Soutien aux projets familiaux - Aide à l'achat de matériel - Aide à l'achat de livres - Aide à l'achat de décoration - Aide à l'achat de mobilier</p> |  <p>Prise en charge des animaux de compagnie - Aide à l'achat de matériel - Aide à l'achat de livres - Aide à l'achat de décoration - Aide à l'achat de mobilier</p> |

LE CSE PEUT VOUS AIDER À BÉNÉFICIER D'UNE AIDE SOCIALE
cse@wigfrance.fr + 03.83.84.84.64



03.83.84.84.64
03.83.84.84.64
cse@wigfrance.fr





ActionLogement
le partenaire de votre logement

Emploi et relations

L'intégration des salariés est un enjeu fort de **fidélisation**.

Le salarié est accueilli par son manager, qui lui présente la structure et ses nouveaux collègues. Il rencontre le service Ressources Humaines afin de finaliser la signature de son contrat, de se voir remettre **le book d'accueil**.

ZOOM

En 2023, **67** accueils réalisés.



> Accueil RH



> Accueil QHSE

Il rencontre ensuite le service QHSE afin de connaître **les engagements de l'entreprise**, les certifications ainsi que les consignes de sécurité et de préservation de l'environnement.



La formation de nos collaborateurs

La filière de la dépollution rencontre des difficultés d'attractivité et de recrutement faute de cursus de formation étatique.

Face à ce constat, l'entreprise met en place, conjointement avec **le pôle emploi et le centre Amiante & Co**, des sessions de formation délivrant un Certificat de Qualification Professionnelle pour les travaux de désamiantage.



ZOOM

En 2023, **8** futurs collaborateurs ont suivi le CQP (Certificat de Qualification Professionnelle) en 240 heures.

Les salariés bénéficient ainsi d'une formation complète avant d'intégrer les équipes.



Jean-Jacques et Randy **Lemaître** sont père et fils à la ville.

C'est **ensemble** qu'ils ont participé à la formation CQP au cours du premier trimestre 2023, ils ont depuis rejoint le site de Dommary Baroncourt l'un au curage vert (hors risque amiante) et le second au curage rouge (en présence de risque amiante).



> Locaux Amiante & Co

Amélioration de la qualité de vie au travail

ZOOM



> Base vie amphithéâtre de Reims



Pastaciutta chez WIG France <

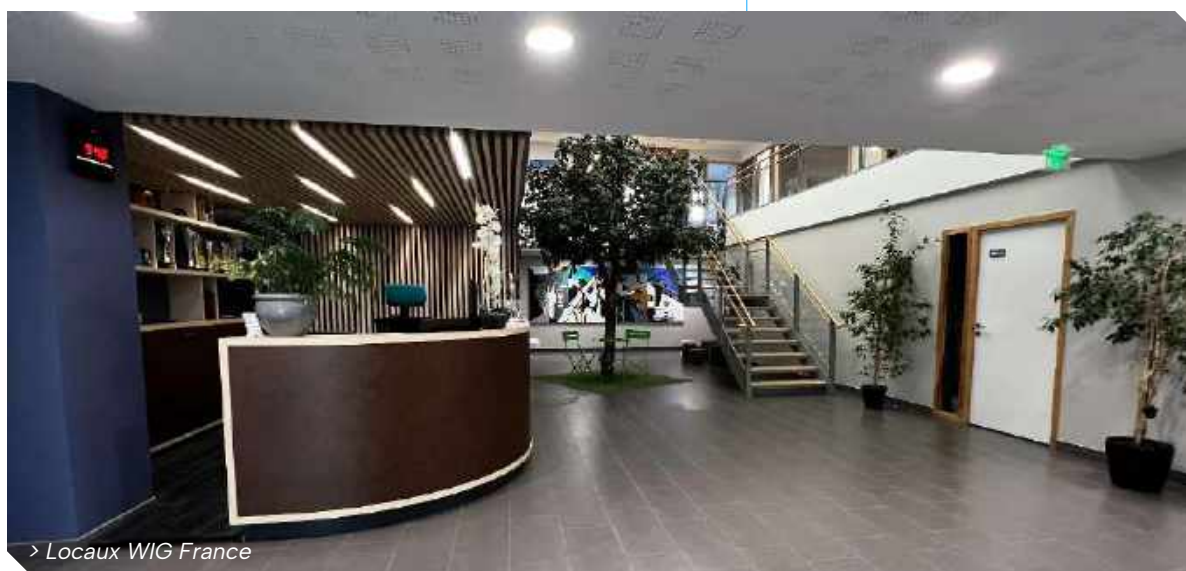
En ces temps de travail à distance et d'éloignement du salarié, WIG France fait le choix de la **proximité et de la cohésion**.

L'entreprise a investi pour réhabiliter ses locaux et offrir des espaces de travail totalement repensés, assurant un environnement agréable et serein.

Les salariés profitent également d'espaces extérieurs propices à la convivialité.

L'entreprise a également à cœur de mettre en place des **infrastructures de chantier** permettant aux salariés d'accéder à des vestiaires et des réfectoires propres et entretenus.

Tous les salariés sont invités à partager les temps forts de convivialité au sein de l'entreprise comme la Convention ou des événements festifs.



> Locaux WIG France

En complément de cet environnement de travail, et pour resserrer davantage les liens entre les collaborateurs après la crise sanitaire, nous avons mis en place des **espaces de convivialité** pour assurer le bien-être de tous.

Ces espaces sont dédiés au partage et à la communication. Ils permettent aux salariés de faire connaissance ou de tisser davantage de **lien**.

Depuis cette année, une **bibliothèque partagée** a pris place, permettant aux salariés d'échanger un ouvrage et d'en discuter.

Les prêts ont déjà été nombreux, notamment pendant la période estivale en prévision des vacances.

Un **panneau de convivialité** a également été installé dans le réfectoire pour permettre les échanges de bons plans ou les dons entre collaborateurs.

ZOOM



> Daniel CERUTTI exprimant sa gratitude aux deux retraités du jour

L'entreprise a une **histoire familiale** et tient à conserver cet esprit en organisant régulièrement des événements qui mettent à l'honneur les salariés lors de leurs **anniversaires**, de leur **départ en retraite** ou encore lors de leur **mutation interne**.

La communication

La **communication interne** est un enjeu fondamental pour fédérer les équipes et s'assurer l'adhésion de tous.

Elle permet également de donner du sens au travail de chacun et de reconnaître l'engagement des collaborateurs.

La **communication est portée par l'ensemble des services** qui promeuvent leurs réalisations et leurs chantiers.



En 2023 l'entreprise a créé de nombreux supports de communication diffusés à tous.

ZOOM

wig france

Ca s'est passé chez WIG

EUR0122 | index A | Date : 07/02/2023 | Page 4 sur 4

Région Bâle-Montpellier

Construction d'un immeuble de 51 logements à OCM Saint-Eaupéry

Les jardins de la Hogrie à Montagny-lès-Metz

CA = 1 860 000 € HT

Après réalisation de massif -> montage de la grue

Chef de chantier : José CLAIRET

Aide conducteur : Brandon VIGNET-RUPIN

Chef de secteur : JACQUES GAMBLE

Directeur de travaux : Aurélien BELLOTI

Directeur de pile : Flavien PEIBLOTT

Des **flashes** périodiques permettent à tous de s'immerger dans les chantiers de l'entreprise :

- Montage de grue,
- Fondations spéciales,
- Coulage de dalles,
- Élévation de l'ouvrage ...

Tant d'occasions de présenter le travail des collaborateurs et donner du sens au travail de chacun.

Cette année, nous avons repensé tous les affichages de nos chantiers ce qui nous a permis de gagner en efficacité et en lisibilité.

Sur nos chantiers du pôle Bâtiment une arche s'élève désormais fièrement pour matérialiser l'accès à la **zone réglementée**.

Les valeurs de l'entreprise et un « t'as tout? » servent de piliers à cette arche.

Parce qu'un balisage bien pensé assure la **sécurité de tous** sur le chantier !



Une belle collaboration qui permettra aux salariés et notamment aux nouveaux de pouvoir contrôler la présence des équipements de protection individuelle avant de pénétrer en zone de travail.



Le site de Dommary Baroncourt a fait peau neuve avec des affichages didactiques à l'instar d'un « **T'as tout ?** ».

L'entreprise M6 Engineering a créé le premier miroir d'autocontrôle pour le désamiantage à la demande de WIG France.

Les procédures de travail ont également été repensées par le service QHSE qui s'est prêté au jeu de la mise en scène afin de gagner en pédagogie



La communication

ZOOM

La Gazette de WIG France
 Numéro 37 - octobre 2023

Le 1er octobre Nous y sommes !

10 ans après la première édition, l'entreprise a renoué avec son journal interne pour informer tous ses collaborateurs des événements marquants et croustillants.

Gazette

Un journal rédigé par les salariés pour les salariés !

10 ans après la première édition, l'entreprise a renoué avec son journal interne pour informer tous ses collaborateurs des événements marquants et croustillants.

Cette gazette est l'occasion de **mettre en lumière** nos collaborateurs au travers de leur portrait.

Des chantiers en images

Santepoix EDF à STRASBOURG
 C'est un projet ambitieux, en effet, mais la TPC est en mesure de gérer les travaux qui la font vivre et de garantir la qualité de son travail.

Amplification de PIUTRÉRIEN
 L'entreprise de François HENRI est intervenue dans le cadre de la rénovation de l'usine de PIUTRÉRIEN.

Pôle Industriels et Services de WIG France à RENNES
 Le projet de construction de ce nouveau pôle est en cours de réalisation.

Des chantiers en images

Ligne TAUBERT à METZ
 L'équipe de Pierre BRIZ a réalisé la rénovation des sols et des murs de cette usine industrielle à Metz.

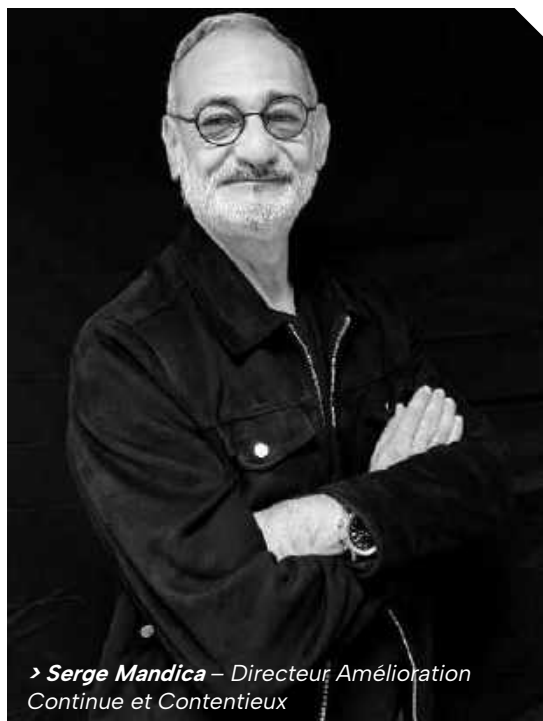
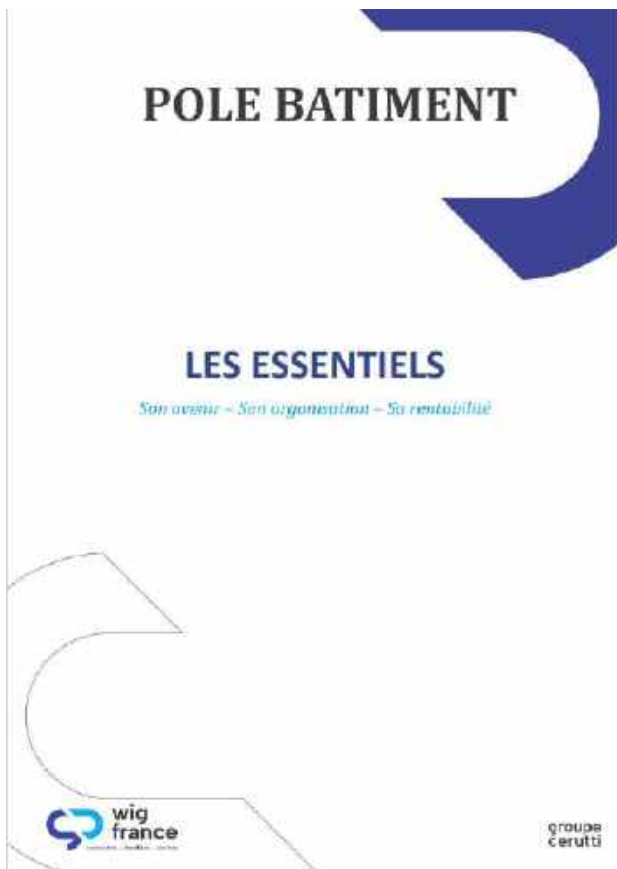
Ligne de production de produits en PVC
 Cette ligne de production est en cours de réalisation.

LES RIVAGES à NANCY
 Cette nouvelle ligne de production est en cours de réalisation.

Révision de nos méthodes de travail

Pour gagner en efficacité et en pertinence, **10** sessions de travail regroupant des collaborateurs des pôles d'exploitation Bâtiment et Industrie/Environnement et des fonctions supports ont permis de rédiger « **Les essentiels** ».

La « bible » du bon pour exécution des chantiers des pôles de production.



Les bonnes pratiques sont déployées au cours de l'année 2023 et seront pérennisées.



> Réunion de travail sur les bonnes pratiques

Les fonctions supports bénéficieront des mêmes ateliers pour gagner en efficacité et répondre davantage aux besoins et attentes des pôles d'exploitation.

Les femmes de l'entreprise

25 femmes œuvrent au quotidien dans l'entreprise



Elles sont chargées de ressources humaines, acheteuses, coordinatrices QHSE, conductrices de travaux, directrice de pôle ou encore assistantes.

Elles sont présentes sur chantier pour réaliser des missions d'audit et aller au devant des collaborateurs.



> Réunion de service sur chantier



Dans un monde du BTP et de la dépollution, encore très masculin, nous sommes fiers de pouvoir compter au quotidien sur ces **femmes engagées**.



> Octobre rose



Nous profitons de chaque occasion pour **les mettre à l'honneur**.

Former nos jeunes

WIG France valorise l'emploi durable pour l'ensemble de ses métiers puisque **100%** des collaborateurs sont en CDI, soit 230 collaborateurs.

L'entreprise croit également en l'alternance et comptabilise **16 alternants** sur chantier et aux postes administratifs. Ces jeunes sont encadrés et développent leurs compétences en sérénité.

Ils sont régulièrement mis à l'honneur pour leur engagement, notamment dans le journal interne ou sur les réseaux entreprises.

En complément de l'alternance, l'entreprise ouvre ses portes à de nombreux **stagiaires** (stage de 3^{ème}, école de la seconde chance, stage ouvrier, stage ingénieur...) pour faire connaître ses métiers et orienter les jeunes générations vers l'épanouissement professionnel.

Les étudiants peuvent venir rencontrer les acteurs de l'entreprise lors de salons d'insertion ou lors de rencontres organisées dans les établissements scolaires auxquels l'entreprise répond favorablement.



Le GEIQ BTP LORRAINE est un Groupement d'Employeurs pour l'Insertion et la Qualification dans le Bâtiment et les Travaux Publics. Sa mission est de répondre aux besoins en recrutement des entreprises du BTP.

De nombreux **alternants ou stagiaires** se sont vu proposer un poste et ont rejoint nos équipes. Nous sommes fiers qu'ils aient choisi WIG pour démarrer leur carrière.

Respect et bienveillance

Nos métiers de la dépollution et de la construction sont des métiers techniques qui se fondent sur des relations humaines respectueuses.

Notre entreprise s'assure d'avoir des interactions agréables avec l'ensemble des collaborateurs, gage de succès.

Le respect est d'ailleurs ancré dans nos valeurs et repris dans notre politique RSE.



> La Directrice RSE et le Directeur Général signant les chartes entourés des autres membres du COMEX.

ZOOM

13 novembre 2023,
la Direction Générale de l'entreprise
signe les chartes de bienveillance,
éthique et de non-corrruption.



ZOOM

Cette année a été également l'occasion de la refonte du **règlement intérieur**.

La prévention de tous types d'harcèlement est inscrite avec force, ainsi que la procédure pour permettre à chacun de réagir de manière optimale.

Le respect de tous passe par **l'écoute, le dialogue et la protection** de nos collaborateurs contre toute forme de harcèlement ou de discrimination.



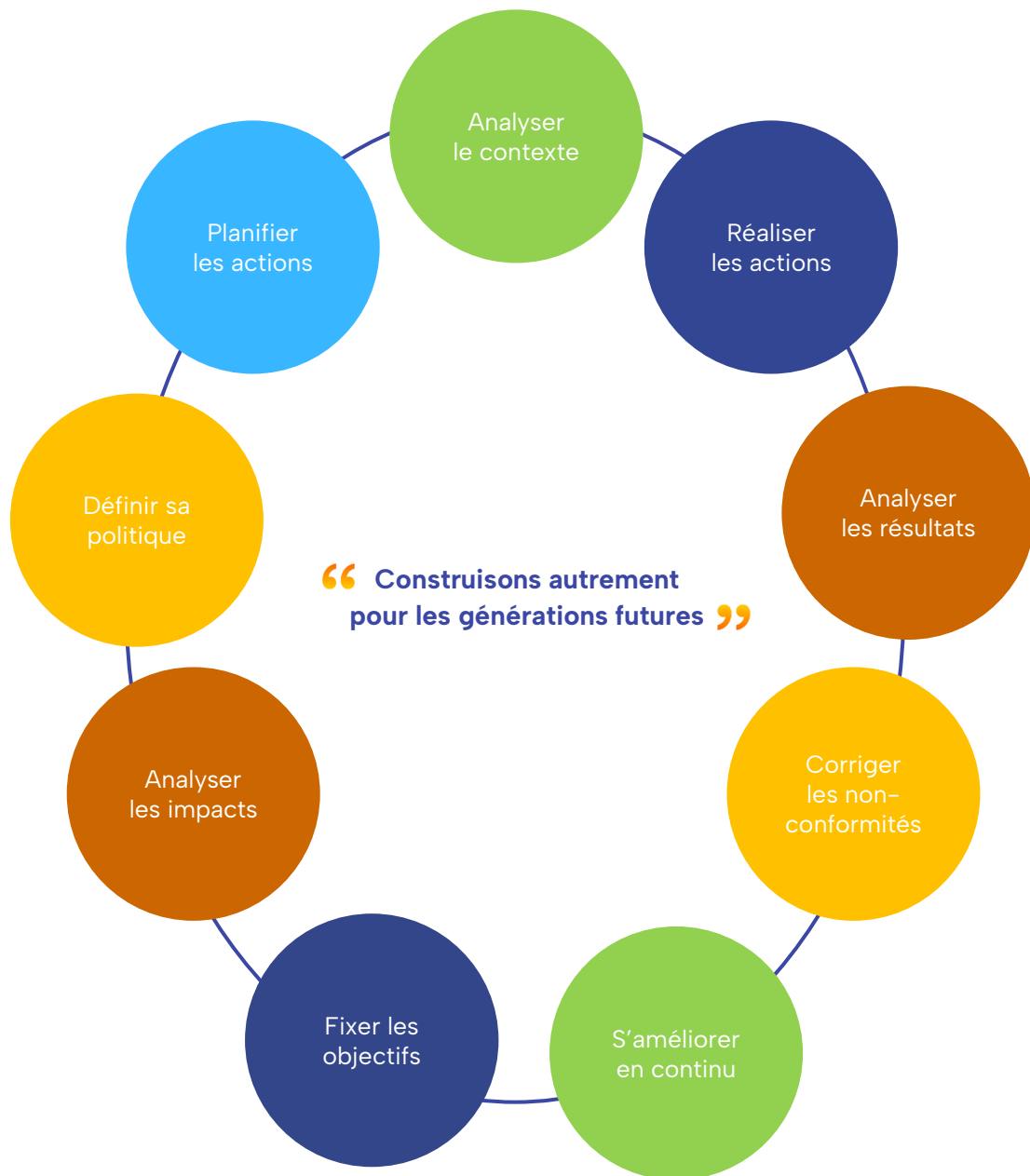
3 ENGAGEMENTS ENVIRONNEMENTAUX



Reconnaissance de notre engagement environnemental

La démarche environnementale de l'entreprise est mature et concrétisée par la certification **ISO 14001**.

Depuis 2017, le système de management s'organise autour d'axes majeurs.



Reconnaissance de notre engagement environnemental

L'environnement est au cœur même de nos métiers

Une démarche RSE est mise en place depuis 2021 et met l'accent sur des actions en faveur de l'environnement.



WIG France, écoresponsable, intègre dans sa politique **l'économie circulaire** via plusieurs pratiques :

- ➔ Cartographie des flux générée à l'échelle du chantier
- ➔ Priorisation de l'utilisation de matériaux issus du réemploi, de la réutilisation ou du recyclage
- ➔ Utilisation de matériaux alternatifs à la place de ressources non renouvelables
- ➔ Contrôle de l'origine et de la qualité des matériaux alternatifs utilisés
- ➔ Valorisation de déchets
- ➔ Réalisation d'audits chantier pour contrôler la bonne application

Notre entreprise s'entoure de partenaires soucieux de l'environnement et acteurs du réemploi.



Un engagement qui prend racine

« les voir **grandir et s'épanouir** à l'image de leur service et leurs collaborateurs »



En ce début d'année, marqué par la **transmission**, les **Directeurs et Directrice de chaque pôle ont planté un arbre** qui symbolise leur engagement. Chacun a choisi et acheté son essence pour ce qu'elle représente.

Ils pourront ainsi les voir **grandir et s'épanouir** à l'image de leur service et leurs collaborateurs. Souhaitons que la croissance de **WIG France** suive celle de ces arbres qui servira de refuge à la biodiversité.



La biodiversité est particulièrement protégée chez WIG France, nous avons mis en place des hôtels à insectes dont les chambres sont déjà bien occupées, ainsi que des nichoirs à oiseaux.

Un compost a été installé, afin de limiter nos quantités de déchets et d'apporter un engrais naturel aux arbres.

Réduction des consommations



Suite à un diagnostic énergétique des locaux, WIG France a réalisé des modifications de ses infrastructures et de ses pratiques. Une campagne de sensibilisation de ses collaborateurs a été déployée : « **c'est pas Versailles ici !** »

Toutes ces actions ont permis une **réduction significative des émissions de CO2**.

Toutes les équipes restent engagées et mobilisées pour poursuivre ces efforts.



Les consommations d'eau sont également analysées avec soin au siège ainsi que sur tous les chantiers de l'entreprise. Les audits internes permettent de contrôler l'application des bonnes pratiques :

- Mise en place de mousseurs,
- Contrôle des fuites,
- Réduction des consommations,
- Mise en place de récupérateur d'eau,
- Sensibilisation du personnel



Prévention des pollutions et gestion des déchets

La préservation de l'environnement fait partie intégrante de l'ADN de l'entreprise

WIG France a fait le choix d'intégrer son **analyse des risques environnementaux** au sein du Document unique d'évaluation des risques de l'entreprise.

De par ses activités elle est particulièrement sensible à la gestion des pollutions notamment de l'air et de l'eau et met en place un **vaste programme de contrôle des effluents**.

En cas de dépassement une analyse des causes est systématiquement mise en place et des **actions correctives** et **préventives** en découlent.

Dans cette logique l'entreprise analyse scrupuleusement les produits chimiques utilisés pour ses activités et **bannit tous les produits CMR ou dangereux pour l'environnement**.



Les activités de l'entreprise sont par obligation réglementaire, génératrice de déchets.

Pour autant, l'entreprise a à cœur de **diminuer son impact** et réalise des **campagnes de sensibilisation**, contrôle le tri sur chantier, met en œuvre des systèmes de compactage et d'optimisation de la quantité de déchets.

Des caractérisations de bennes sont réalisées afin de vérifier la bonne gestion des déchets valorisables.



Valorisation des déchets

Les déchets collectés en 2023 au siège



LES BÉNÉFICES ENVIRONNEMENTAUX

1642 kg de CO2 non rejetés

→ **32 827 Km** en bus

25 147 kWh non utilisés

→ **301 761 heures** de PC

145 L de pétrole épargnés

→ **1409 Km** en Clio essence

104 731 L d'eau économisés

→ **522 bains** de 200 L

Les déchets collectés en 2023 – Site industriel



Site Dommary-Baroncourt



Site Romilly-sur-Seine

210 t

Laine de verre amiantée



141 t

Revêtement bitumineux amianté

20 t

De verre



L'action de WIG France a permis de préserver les ressources puisque plus de 19 000 tonnes d'équipements ont ainsi pu s'offrir une seconde jeunesse.





4 ENGAGEMENTS SOCIÉTAUX

Communauté et développement local

WIG France est un **acteur engagé** pour :



L'entreprise met son rayonnement au service d'associations locales, par le biais de dons en nature, en matériels, en consommables, ainsi que des partenariats et mécénats.

Annuellement, **une association locale** est sélectionnée, et les salariés ont la possibilité d'effectuer des dons pour cette œuvre. (Récupération de jouets pour l'hôpital de Nancy-Brabois, ou encore, la récupération d'équipement de puériculture pour des associations de parents défavorisés.)

En tant que **bâtitteur**, WIG France a à cœur de valoriser le patrimoine local et soutient la fondation du patrimoine.



WIG France est implantée au sein d'une zone industrielle située à Toul.

L'entreprise participe activement au rayonnement de ce territoire en recrutant de nombreux collaborateurs et en mettant en œuvre des partenariats durables avec d'autres entreprises de la zone, notamment d'insertion professionnelles.



Communauté et développement local

Afin d'optimiser la transition écologique, WIG a l'honneur de faire partie de la communauté du Coq Vert. Etant convaincu qu'avec l'ensemble d'autres entreprises engagées, nous pourrions fédérer les communautés locales en faveur de la transition écologique qui nous attend. C'est une force pour WIG de pouvoir être partie intégrante de ce réseau qui compte plus de **2000 Coqs Verts**.



« Climat cherche patrons militants ! »

Concurrence loyale



WIG France s'engage dans des **pratiques commerciales loyales** notamment au travers de la **signature de la Charte du SYRTA** pour ses activités de dépollution.

L'entreprise respecte la réglementation en vigueur et ne pratique pas de politique de prix agressive. Elle ne recrute pas les collaborateurs qui ont été proposés dans le cadre d'une prestation de prêt de main d'œuvre.

Ces exigences qu'elle s'impose sont contraignantes tant la filière de la dépollution connaît des difficultés de recrutement et de positionnement sur les marchés.

L'entreprise promeut des **pratiques responsables** dans ses principes d'achats. Les **partenariats sont robustes et pérennes**.

En cas de difficultés avec un prestataire, WIG France met tout en œuvre pour identifier les problématiques et trouver des solutions adaptées. Le prestataire ou le fournisseur est reçu périodiquement pour apporter la preuve de déploiement de son plan d'actions.

Une évaluation périodique de la part des pôles de production permet d'identifier ainsi au plus vite les fournisseurs à enjeux.

SYRTA

Syndicat du Retrait et du Traitement
de l'Amiante et des autres polluants



Cécile COLIRE, Directrice du pôle Ingénierie et Techniques est également **Vice- Présidente du SYRTA** et a à cœur d'œuvrer pour défendre et faire rayonner la filière de la dépollution.

Ouvrir nos portes aux étudiants

Notre entreprise est **transparente** et se prête au jeu de l'audit avec des étudiants.

Cette année, les élèves en Mastère Spécialisé Qualité Sécurité et Environnement du CESI de Nancy sont venus auditer plusieurs processus.

CESI
ÉCOLE D'INGÉNIEURS



> Etudiants visitant le dépôt



L'occasion pour les étudiants de se confronter à la réalité de l'entreprise et de rencontrer les acteurs de la sécurité au quotidien.

Après une visite de nos locaux administratifs et techniques, les étudiants ont pu poser leurs questions au service QHSE et réaliser leur rapport d'audit.

Un rapport que l'entreprise n'a pas manqué d'analyser pour mettre en œuvre des actions correctives pertinentes.

Prendre en compte les utilisateurs et les riverains



Les consommateurs finaux s'entendent selon nos activités comme les personnes prenant possession des logements ou des locaux que l'entreprise construit ou dépollue.

Notre entreprise n'est pas en interaction directe avec ces acteurs qui feront remonter toute doléance par le biais des garanties ou assurances.

Des informations peuvent être fournies aux habitants dans le cadre de **réunions de sensibilisation**, organisées par la maîtrise d'ouvrage ou de distribution de flyers.

Les riverains des chantiers peuvent exprimer toutes doléances ou poser une question via le **QR code** mis en place sur l'affichage chantier.



wig france

INFO TRAVAUX

WIG France va réaliser un chantier à proximité de votre habitation.

Nos équipes travaillent en journée et mettront tout en œuvre pour ne pas causer de désagrément.

Si vous avez le moindre question, n'hésitez pas à nous contacter par mail en scannant le QR code.

Nous prendrons soin de vous répondre rapidement.

Durée des travaux : XX mois
Fin des travaux : XX 2024
Du lundi au vendredi : 8h – 16h00

QR CODE :

wig france





5 INDICATEURS DE PERFORMANCE



Indicateurs de performance

Les indicateurs sont transmis à l'ensemble des collaborateurs de l'entreprise chaque trimestre sous forme de tableau de bord, outil de pilotage qui présente synthétiquement les activités et résultats de l'entreprise.

Nous y retrouvons les indicateurs **qualité**, **sécurité**, **environnement** et **RSE** ainsi que les événements marquants concernant ces 4 thématiques.



Indicateurs de performance



Évaluation de la Performance Fournisseur

Butachimie, un chantier dans lequel nous avons été mandatés afin de procéder au **désamiantage d'une chaudière** 38 Bar et d'un économiseur lors de l'arrêt maintenance de la chaudière. Les équipes de WIG France sont restées plus de 2 mois sur le terrain, en coactivité.

Butachimie, acteur incontournable de l'industrie a mené une **évaluation de notre performance** selon leur référentiel Qualité.

Nous sommes **A LA HAUTEUR DES ATTENTES**

3,23 / 4



| Classement : | | Note GA 2023 = 3,23 |
|--------------|-------------------------------------|--|
| Note N | | |
| N = 4 | AU DELA DES ATTENTES | Le fournisseur délivre une très bonne qualité de service/fourniture. Il sera choisi en priorité pour toute nouvelle affaire. |
| 4 > N ≥ 3 | A LA HAUTEUR DES ATTENTES | Le fournisseur délivre une bonne performance et est maintenu au panel. |
| 3 > N ≥ 2 | ACCEPTABLE | Le fournisseur ne satisfait pas à l'ensemble des critères d'évaluation mais sa performance reste acceptable. L'acheteur décidera si un plan d'action devra être mis en place avec le fournisseur. |
| 2 ≥ N > 1 | EN DESSOUS DES ATTENTES | Le fournisseur ne satisfait pas à l'ensemble des critères d'évaluation et la majorité des critères sont en dessous des attentes. Un plan d'action doit être mis en place par le fournisseur afin d'améliorer son statut. |
| N = 1 | BIEN EN DESSOUS DES ATTENTES | Sauf exception, le fournisseur ne doit plus être consulté et un plan d'action de sortie du panel doit être mis en place. |

Performance évaluée selon les critères suivants :



WIG France a été qualifiée d'**entreprise réactive** aux règles du site et aux remarques QHSE. Nous avons réalisé une **bonne performance sur la gestion des déchets**.

Malgré des travaux de désamiantage identifiés sur le tard, nous avons su répondre aux sollicitations en période estivale et chargée en activité.

Les **travaux se sont réalisés conformément au planning** malgré une surcharge de travail. Les **délais ont été respectés**.

Évaluation de la Performance Fournisseur



WIG France participe depuis de nombreuses années au traitement des Batardeaux du Rhin avec John COCKERILL pour le compte d'EDF.

La fiche d'évaluation de la prestation initiée par le chargé d'affaires gratifie nos entreprises d'un joli A.

“

Excellent. Des améliorations apportent un plus par rapport au contrat

”



John COCKERILL et EDF nous font confiance et se sont ainsi engagés pour 8 années supplémentaires.

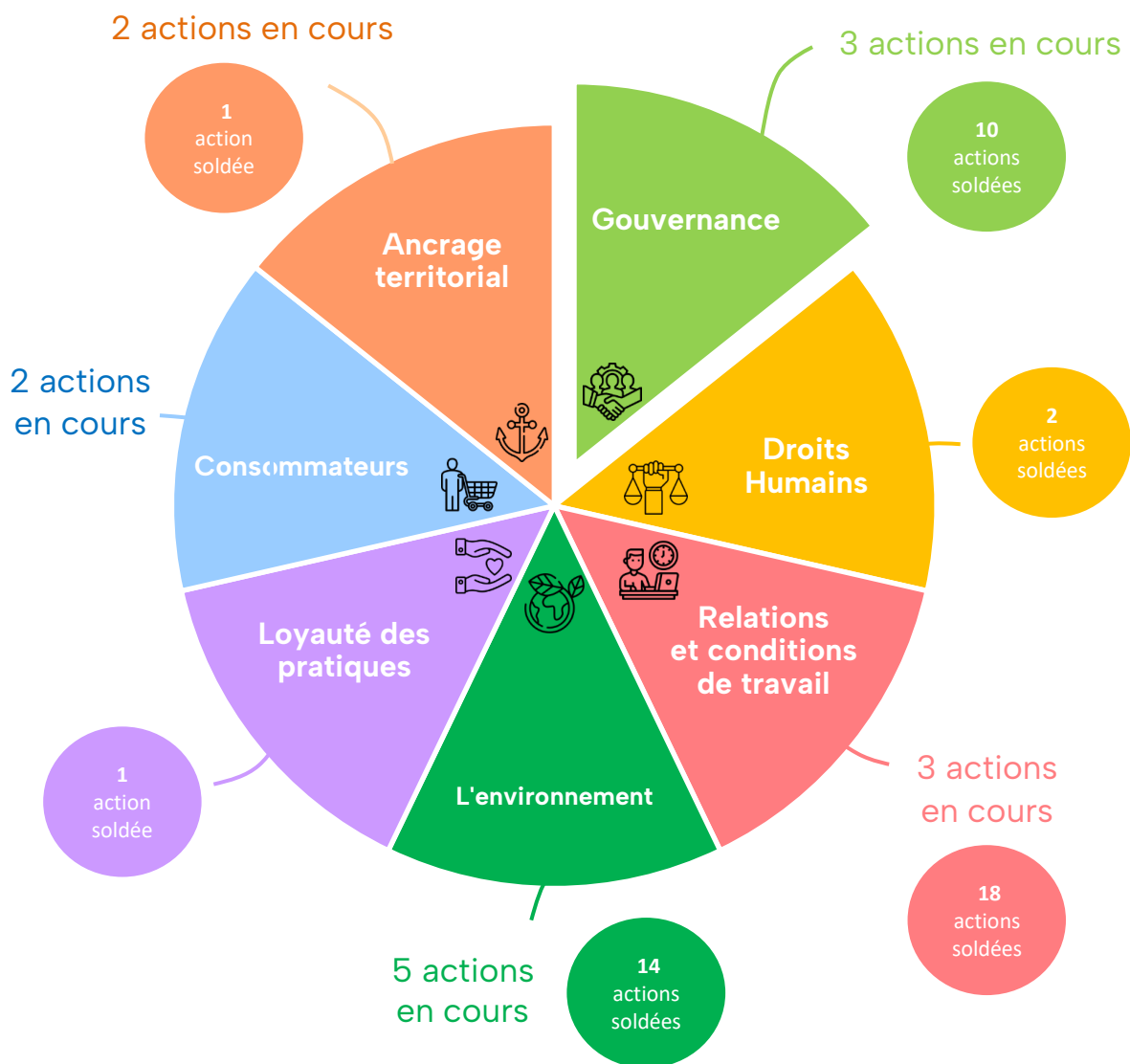
Une belle reconnaissance de la réactivité de nos équipes et de la qualité du travail engagé.

Actions RSE

La démarche RSE est au **cœur des préoccupations de l'entreprise** et des actions sont présentées régulièrement lors des comités de Direction ou encore lors du **Comité de pilotage QHSE/RSE**.

C'est alors l'occasion d'échanger sur les enjeux de l'entreprise, les interactions avec les parties prenantes et effectuer un bilan des actions mises en œuvre.

L'ambition de WIG France est de mettre en place une démarche pérenne répondant à l'ensemble des critères de la norme ISO 26000. Un plan d'actions RSE 2030 vise à atteindre le niveau Excellence et prévoit la mise en place progressive de plus de 74 actions.





Retrouvez notre rapport en intégralité sur notre site internet





175, rue Marie Marvingt
54200 Toul

Tel: +33 83 64 84 64

www.wigfrance.fr

**groupe
cerutti**